

CONSORZIO INTERCOMUNALE DEI SERVIZI SOCIALI

C.I.S.S. OSSOLA

Via Mizzoccola, 28 – 28845 Domodossola (VB)

DETERMINAZIONE

ATTO N. 506 DEL 22/12/2020

OGGETTO: AFFIDAMENTO A DITTA SISCOM S.p.A. DI CERVERE (CN) dei Sistemi gestionali integrati CLOUD SaaS web based – ANNO 2021 – CIG ZA92FEE1AB

IL DIRETTORE

Visto il preventivo ns. prot in arrivo del 22.12.20, agli atti dell'Ente, trasmesso dalla Ditta SISCOM S.p.A. con sede in Cervere (CN), inerente i Sistemi gestionali integrati CLOUD SaaS web based per l'anno 2021;

RAMMENTATO che la citata Ditta SISCOM S.p.A. fornisce a questo Consorzio la manutenzione per i programmi di Protocollo (Egisto), Contabilità (Giove), Deliberazioni e determinazioni (Venere) ed Inventario (Io) Gestione Contabilità economica (Amaltea), GioveSiopePlus (Gestione flussi), Archiviazione Documentale (Olimpo scrivania digitale), Gestione Albo pretorio e Tabella AT (SaturnPubblicazioni) Gestione Contratti (Venere_Contratti) e che risulta quindi tecnicamente necessario avvalersi della medesima per il servizio in oggetto,

Visto l'art. 36, comma 2, lett. a del Decreto Legislativo n. 50/2016 ("Contratti sotto soglia");

Visto il D. L.vo n. 118/2004 e s.m.i. ed il Regolamento di contabilità;

Visto il Bilancio Pluriennale 2020/2022;

DETERMINA

- 1) di affidare per l'anno 2021 i Sistemi gestionali integrati CLOUD SaaS web based, alla Ditta SISCOM S.p.A. – Centro Direzionale San Rocco Via Adua, 4 – 12040 Cervere (CN) – P.I. 0177800040;
- 2) di dare atto che l'onere derivante dal presente provvedimento, fissato complessivamente in Euro 8.988,96 (iva compresa) viene impegnato come da prospetto allegato al presente atto quale parte integrante e sostanziale sotto la lettera A).
- 3) di dare atto che al presente atto quale parte integrante e sostanziale sotto la lettera B) viene allegato il contratto per il servizio di software AS A SERVICE (SAAS)



Il Direttore
Mauro FERRARI

Si attesta la regolarità contabile, ai sensi dell'art. 53, comma 1°, della L. n. 142/90. Si attesta la regolare copertura finanziaria, ai sensi dell'art. 55, c. 5 bis, della L. 142/90, così come mod. dall'art. 6, comma 11, della L. 127/97.

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO FINANZIARIO

Barbara

Il sottoscritto Segretario, visti gli atti di ufficio,

ATTESTA

che la presente Determinazione è stata affissa all'Albo Ufficiale del C.I.S.S. per 15 giorni consecutivi dal 1 MAR 2021 ex art. 47 c. 1 L. 142/90.

(data)

IL SEGRETARIO



ESECUTIVITA'

La presente Determinazione è divenuta esecutiva, ai sensi dell'art. 55, comma 9/bis, della L. n. 142/90, così come mod. dall'art. 6, comma 11, della L. n. 127/97, a seguito dell'apposizione del visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria da parte del Responsabile del Servizio Finanziario.

IL SEGRETARIO



COPIA CONFORME ALL'ORIGINALE composta di n. 8 fogli con n. 9 pagine utilizzate.

(data)

IL SEGRETARIO



STAMPA GIORNALE IMPEGNI PLURIENNALI

del 22/12/20

NUMERO	VOCE	CREDITORE	PROVVEDIMENTO	
DESCRIZIONE			ANNO	IMPORTO
2.092	01.11.1 800 / 419 / 21	2447 - SISCOM s.p.a.	DD - 506 - 22/12/2020	
SISTEMI GESTIONALI INTEGRATI CLOUD SAAS WEB BASED - ANNO 2021			2.021	8.988,96

P.F.V = UV: 0.1.03.02.19.999

Allegato B) det n. 506 del 22/12/2020
SISCOM SPA

CONTRATTO PER IL SERVIZIO DI SOFTWARE AS A SERVICE (S.A.A.S.) – Cloud Computing

Periodo : 01.01.2021 – 31.12.2021

AL CLIENTE

Cliente : C.I.S.S.S. OSSOLA CONSORZIO INTERCOMUNALE DEI SERVIZI SOCIALI

Indirizzo VIA MIZZOCCOLA 28

Città DOMODOSSOLA (VB)

PEC CISS@PEC.CISS-OSSOLA.IT

P.IVA 01606830030

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

1) Terminologia a definizioni

- 1.1. Con l'espressione "**Fornitore**", si intende la SISCOM S.P.A., con sede legale in Cervere, Via Adua n. 4 – P.I./C.F. Partita Iva n. 01778000040, che fornisce il Servizio. Con l'espressione "**Cliente**" si intende il soggetto - persona giuridica o fisica - che per i propri scopi istituzionali, per i quali garantisce di agire, usufruisce del Servizio.
- 1.2. Con l'espressione "**Parti**", si intendono il Fornitore e il Cliente.
- 1.3. Con l'espressione "**Contratto**" si intende l'accordo raggiunto con l'accettazione, da parte del Cliente, della Proposta, avente ad oggetto la fornitura del Servizio secondo i termini e le definizioni previste dalla Proposta stessa e dalle presenti Condizioni Generali, che insieme lo costituiscono.
- 1.4. Con l'espressione "**Spazio**" si intende la porzione di memoria del sistema del Fornitore, a disposizione del Cliente.
- 1.5. Con l'espressione "**Credenziali**" si intendono lo User id, la Password e/o altri codici o chiavi (logiche o fisiche) per accedere all'Account e utilizzare il Servizio.
- 1.6. Con l'espressione "**Servizio**" si intende il servizio fornito col presente contratto, consistente nel "Software as a service" (o **SaaS**, cioè un modello di distribuzione del software applicativo, in cui il produttore mette a disposizione del Cliente il Software via internet) e/o altri servizi specificamente individuati.
- 1.7. Con l'espressione "**Account**" si intende l'insieme di funzionalità, strumenti e contenuti attribuiti al Cliente, cui accede autenticandosi nel Sistema SISCOM tramite le Credenziali, che gli consente di usufruire del Servizio.
- 1.8. Con l'espressione "**Licenza**" si intende il diritto, concesso dal Fornitore al Cliente, di usufruire del Software o della Piattaforma, nei limiti ed alle condizioni di cui al Servizio.
- 1.9. Con l'espressione "**Programma**" o "**Software**" o "**Prodotto**" si intende il programma per elaboratore, di cui al Servizio.

Per l'interpretazione di ogni altro termine, le parti faranno riferimento a quanto contenuto nelle principali pubblicazioni della letteratura specializzata.

2) Oggetto del Contratto

Con l'accettazione della proposta, il fornitore si impegna a fornire al Cliente il Servizio Cloud SaaS *NUVOLacomuni* nelle parti e nelle modalità specificate al punto 3) del presente contratto.

Nessun'altra obbligazione, oltre a quelle espressamente previste nel contratto, viene assunta dal Fornitore.

I servizi inclusi, ma effettuati oltre i limiti quantitativi e di durata per gli stessi previsti, saranno separatamente fatturati.

L'eventuale tolleranza di comportamenti posti in essere, da una o da tutte le parti, in violazione delle disposizioni contenute nelle presenti condizioni non costituisce rinuncia ai diritti derivanti dalle disposizioni violate né al diritto di esigere l'esatto adempimento delle obbligazioni ed il rispetto di tutti i termini e le condizioni previste nel contratto stesso.

3) Oggetto del Servizio

Con il Servizio, il Fornitore consente al Cliente l'utilizzo del Software in modalità S.a.a.S., cioè all'interno della Piattaforma, che il Cliente utilizza accedendovi mediante connessione telematica, nei limiti e nei termini di cui al contratto, nonché nei limiti tecnici presenti nel Software.

I Servizi sono elencati nell'Allegato A1-Specifiche di servizio.

I Servizi potranno essere resi disponibili anche a fronte di licenze d'uso dei software, intestate al Cliente. Tali licenze d'uso avranno validità per tutta la durata del contratto.

I dati sono residenti sui server del Sistema cloud specificato in allegato A1. *Specifiche di servizio*

Il servizio prevede il Backup dei dati.

Il Fornitore provvederà alla manutenzione ordinaria del Software, consistente nel tenere il Software aggiornato alla versione più recente, con riferimento sia all'adeguamento a nuove norme di legge sulle funzioni già esistenti del Software, sia alla correzione di possibili malfunzionamenti, sia per l'ottimizzazione dell'uso delle applicazioni con interventi promossi dalla SISCOM.

Il Servizio comprende anche:

- a) il servizio HOT-LINE al n. telefonico 0172/4168 su chiamata del Cliente, per assistenza sull'operatività delle procedure, in orario di servizio del Fornitore.
- b) il SiscomUserSupport – Ticketing per assistenza istanze telematiche.
- c) la Teleassistenza, con collegamento internet - con accesso consentito dal Cliente - per verificare ed eventualmente ripristinare situazioni scorrette che non possano essere risolte tramite l'assistenza telefonica o con sistema ticketing.
- d) l'assistenza presso il Cliente di personale del Fornitore per un numero massimo di interventi come indicato nell'Allegato A1-Specifiche del contratto (ogni intervento si intende della durata di 1/2 giornata) per attività di assistenza pianificata e assistenza su chiamata per la sistemazione di inconvenienti verificatisi sulle procedure.

Sono esclusi:

- i. gli interventi, richiesti da parte dell'Ente, eccedenti la quantità di cui al precedente punto d);
- ii. le richieste di nuove funzionalità da aggiungersi ai Programmi di cui al Servizio.

Il Cliente dichiara di aver preso completa visione delle specifiche tecniche e delle procedure costituenti il Software e di accettarne integralmente la funzionalità e la piena rispondenza alle proprie esigenze.

Il Cliente accetta che il Fornitore implementi gli adeguamenti e gli aggiornamenti del Software periodicamente sviluppati.

Il Servizio non concede al Cliente alcun diritto di proprietà intellettuale sul Software, né altri diritti (salvo, ovviamente, quanto espressamente previsto nel presente contratto): di tutti i diritti, morali e patrimoniali (know-how, copyright e ogni altro diritto di proprietà industriale ed intellettuale) sono e rimarranno titolari il Fornitore e/o terze parti. Il Cliente potrà usufruire del Software e del

Servizio esclusivamente nei limiti di utenti abilitati all'utilizzo riportati nell'allegato A.1 Specifiche di servizio.

Qualora il Cliente riscontrasse eventuali difetti e/o errori durante l'uso del Servizio, per ottenere l'assistenza egli dovrà descrivere dettagliatamente tali difetti e/o errori, consentendo al Fornitore l'accesso (da remoto o in loco, a insindacabile scelta del Fornitore) e l'eventuale asportazione degli archivi che abbiano evidenziato gli stessi difetti e/o errori, ovvero che, siano necessari alla ricerca dei problemi e delle soluzioni.

Il Fornitore non può garantire – e non garantisce – di riuscire, tramite il Servizio, a risolvere sempre e prontamente ogni problema: egli si impegna ad analizzare gli stessi e ad effettuare i tentativi di risolvere tali problemi, secondo la propria competenza e le ordinarie tempistiche di lavoro.

4) Durata del contratto e del servizio

Il contratto avrà decorrenza – dal giorno 01 Gennaio 2021 ed avrà durata annuale, con termine il 31 Dicembre 2021.

E' espressamente esclusa la facoltà del Cliente di recedere dal contratto, se non diversamente indicato.

In caso di mancato rinnovo, il Cliente potrà avere a disposizione i suoi dati in formato informatico. Il Cliente dovrà comunicare la richiesta dei dati via Pec a Siscom con un anticipo di trenta giorni.

Decorsi i 4 mesi successivi alla scadenza, il Fornitore procederà alla cancellazione dei dati presenti sui server.

5) Attivazione e messa a disposizione del servizio

Il servizio e' già operativo.

6) Obbligazione di mezzi

Il Fornitore si impegna a fornire il Servizio con obbligazione di mezzi e non di risultato.

Il Fornitore si limita a garantire il buon funzionamento tecnico del Software e il buon livello di efficienza del Servizio (fermo restando quanto specificato nei successivi paragrafi), garantendo la buona continuità di funzionamento e utilizzo di quanto messo a disposizione del Cliente.

Il Fornitore non assume responsabilità in ordine al funzionamento tecnico per quanto attiene connessioni o rapporti con altri programmi realizzati o gestiti da terzi.

Il Cliente riconosce che la natura di un programma complesso come il Software, e l'interazione di esso con altri programmi e sistemi, è tale da rendere possibile la presenza di difetti non individuabili e non identificabili a priori; la scoperta o, comunque, l'esistenza di difetti non sarà quindi considerata inadempienza.

7) Livelli di servizio

Gli SLA (Service Level Agreement) sono specificati nell'allegato *Specifiche di servizio*

Il Fornitore si riserva la facoltà di interrompere in modo temporaneo il servizio in base a quanto specificato nell'allegato *Specifiche di Servizio*. Il Cliente riconosce che sospensioni o disconnessioni elencate nelle *specifiche di servizio* sono rese necessarie dalla natura del Servizio e che pertanto il Fornitore non potrà essere ritenuto in alcun modo responsabile della temporanea disabilitazione.

8) Prezzi e pagamenti

Il Cliente conviene di pagare al Fornitore i corrispettivi sulla base di un canone annuale di 7.368,00 Euro (=settemilatrecentosessantotto/00).

I corrispettivi indicati sono al netto d'imposta IVA di legge e di qualsiasi altra imposta o contributo, che dovranno quindi eventualmente essere aggiunti.

I corrispettivi verranno pagati entro le scadenze qui sotto riportate :

- 1°rata scadenza 31 marzo – 30% del canone annuale;
- 2°rata scadenza 31 luglio - 30% del canone annuale;
- 3°rata scadenza 31 dicembre - 40% del canone annuale

9) Diritti di proprietà industriale

Il Cliente si assume la responsabilità esclusiva in merito all'utilizzo del Servizio e riconosce, in capo al Fornitore (o eventualmente a terzi suoi fornitori), la piena e totale esclusiva dei diritti d'autore e ogni e qualsiasi altro diritto si riconnetta al Servizio o al Software, compresi brevetti, i marchi, e gli altri segni distintivi, tipici o atipici, eventualmente messi a disposizione del Cliente a tali fini.

Le presenti condizioni contrattuali non attribuiscono pertanto al Cliente alcun diritto di licenza su brevetti, marchi e/o altri segni distintivi del Fornitore o di terzi, e che, ove impiegati, essi sono necessari a contraddistinguere il prodotto del legittimo titolare e non è concesso alcun diverso uso.

Titolare di ogni diritto sul Software (anche di proprietà intellettuale e industriale), sul Servizio, sulla Piattaforma e sui relativi contenuti, è esclusivamente il Fornitore e la licenza d'uso concessa al Cliente non costituisce cessione o vendita di alcuno di tali diritti (salvo, appunto, quello di utilizzare il Software nell'ambito e nei limiti del Servizio).

Il Cliente si asterrà da qualsiasi utilizzazione in concorrenza con i diritti di utilizzazione economica spettanti al Fornitore.

La struttura e il codice del Software e della Piattaforma costituiscono importanti segreti industriali ed informazioni confidenziali del Fornitore e/o dei suoi fornitori. E' quindi fatto espresso divieto al Cliente di: modificare, copiare, tradurre, adattare, rielaborare, decompilare, disassemblare, alterare o modificare, riprodurre, diffondere, cedere a terzi a qualunque titolo (anche gratuito), in tutto o in parte, il Software (ivi compresi i codici sorgenti, la inerente documentazione) e/o i contenuti, crearne applicazioni derivate e/o comunque realizzare un programma in concorrenza con detto Software; modificare e/o cancellare ogni riferimento alle proprietà intellettuale; permettere comunque a terzi l'utilizzo, la modifica, la copia, la riproduzione, la diffusione, la cessione a terzi, a qualunque titolo, in tutto o in parte, del Software, ivi compresi i codici sorgenti e/o comunque la realizzazione di un programma in concorrenza con detto Software.

10) Corretto utilizzo del Software o del Servizio

Il Software non deve essere utilizzato in modo improprio: a mero titolo di esempio, è vietato interferire con il Software o tentare di accedervi utilizzando un metodo diverso dall'interfaccia e dalle istruzioni impartite dal Fornitore. Il Cliente lo utilizza in conformità alle presenti condizioni generali, alle condizioni particolari dell'Allegato A1 – Specifiche di Servizio, nonché secondo le modalità

tecniche e istruzioni.

Il Servizio e il Software sono utilizzabili soltanto dal Cliente, il quale si impegna pertanto a utilizzarli esclusivamente a favore e nell'interesse proprio (o del/dei diverso/i Ente/i indicato/i per iscritto nel Contratto), con espresso divieto di farlo utilizzare a soggetti terzi (neppure, eventualmente, ad altri enti pubblici).

11) Obblighi del Cliente e sue responsabilità.

Il Cliente garantisce di agire per scopi relativi alla propria attività istituzionale o professionale.

Il Cliente si assume tutti i rischi ed è l'unico responsabile, in via esclusiva, della correttezza, liceità e completezza dei dati/contenuti/documenti immessi e generati (nonché delle informazioni e/o dei dati trattati e/o delle operazioni compiute con o tramite il Servizio e/o del Software), nonché delle eventuali conseguenze pregiudizievoli che dovessero ricadere sul Fornitore e/o su terzi.

12) Prodotti di terze parti

Per i Prodotti o i Servizi di terze parti che il Fornitore eventualmente fornisca al Cliente, i termini e le condizioni applicati da tali terze parti per la fornitura di tali Prodotti e Servizi si applicheranno e prevarranno sulle previsioni delle presenti Condizioni Generali, limitatamente alla relativa fornitura.

Qualora per qualsiasi motivo tali termini e condizioni non si possano applicare al rapporto contrattuale tra il Fornitore ed il Cliente, troveranno applicazione le presenti Condizioni Generali se non altrimenti specificato.

In ogni caso, salvi i limiti inderogabili di legge, la fornitura di Prodotti o Servizi di terze parti da parte del Fornitore non potrà comportare per quest'ultimo una responsabilità diversa o maggiore di quella che il Fornitore potrà far valere nei confronti della terza parte fornitrice.

13) Garanzia ed esonero di responsabilità del Fornitore

Il Fornitore s'impegna alla risoluzione dei vizi e difetti o all'eliminazione dei malfunzionamenti segnalatigli per iscritto dal Cliente ed effettivamente riscontrati dallo stesso Fornitore, in contraddittorio con il Cliente.

Il Fornitore non assume alcuna responsabilità in merito al funzionamento dei Software realizzati da terzi - e non oggetto del Contratto - in quanto di competenza di terze parti, alle quali solo il Cliente potrà rivolgersi in proposito.

In caso di difettoso funzionamento del Prodotto, la responsabilità del Fornitore è limitata esclusivamente alla riattivazione del Servizio, ovvero alla sostituzione, reinstallazione e/o alla riparazione dei programmi: in caso di comprovati vizi e/o malfunzionamenti del Prodotto, quindi, il Fornitore avrà unicamente l'obbligo - salvo l'obbligo da parte del Cliente, a pena di decadenza, di denunciare il vizio, in forma scritta, entro e non oltre il termine di 7 giorni dalla sua scoperta, salvo il diverso termine eventualmente previsto nel contratto, se non immediatamente conoscibile - di provvedere al suo ripristino, esclusa ogni altra prestazione, compreso ogni indennizzo o risarcimento di danni diretti o indiretti o comunque derivanti o correlati all'esecuzione del Contratto, compresa l'eventuale perdita di informazioni.

Il Fornitore non assume alcuna responsabilità in merito al funzionamento dei software realizzati da terzi - e non oggetto del contratto - in quanto di competenza di terze parti, alle quali solo il Cliente potrà rivolgersi in proposito.

Il Fornitore non controlla, né garantisce, la correttezza, la liceità e la qualità dei dati e delle informazioni sui contenuti inseriti dal Cliente o da terzi per conto del Cliente, per cui non può quindi essere in alcun modo ritenuta responsabile.

Il Fornitore non assume alcuna responsabilità in merito ad adempimenti di legge del Cliente.

Il Fornitore non risponderà in nessun caso dei danni diretti od indiretti comunque subiti dal cliente o da terzi in dipendenza dell'uso o del mancato uso del programma.

In ogni caso, qualora il Fornitore dovesse essere tenuto al rimborso di somme a qualsiasi titolo a favore del Cliente, queste non potranno in ogni caso superare complessivamente la metà dell'importo del prezzo (al netto dell'IVA) del canone annuale del Servizio; tale garanzia opererà in ogni caso soltanto nei confronti del Cliente in regola coi pagamenti.

14) Divieto di cessione del contratto o subfornitura

E' fatto divieto espresso al Cliente di cedere il contratto, se a ciò non espressamente autorizzato per iscritto dal Fornitore.

E' fatto altresì divieto espresso al Cliente di far utilizzare (o sub-fornire) a terzi, a qualsiasi titolo, anche gratuitamente, il Software o il Servizio.

15) OBBLIGHI alla tracciabilità dei flussi FINANZIARI

L'appaltatore SISCOM SPA assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della legge 13.08.2010, n. 136 e smi.

16) Privacy

Conformemente a quanto disposto dal Regolamento europeo 2016/679 (GDPR) e dal Codice in materia di trattamento dei dati personali di cui al D.L.vo n. 196 del 2003 modificato dal D.L.vo n. 101 del 2018 per l'adeguamento della normativa nazionale, il Cliente autorizza espressamente la SISCOM al trattamento dei dati personali contenuti nelle banche dati del Cliente per finalità strettamente inerenti allo svolgimento delle attività di cui al punto 3 del presente contratto. A tal fine tra il Titolare dei dati, il Cliente, ed il Responsabile esterno del trattamento, la Siscom, viene sottoscritto un contratto di trattamento dei dati, nel quale vengono specificate: le caratteristiche del Trattamento, dei dati e degli interessati; i diritti e gli obblighi del Titolare; i diritti e gli obblighi del Responsabile; gli obblighi e le responsabilità delle Parti. L'informativa clienti è disponibile sul sito Siscom alla pagina "Privacy".

17) Legge regolatrice

Il Contratto è regolato dalla legge italiana.

18) Foro competente

Ogni controversia relativa all'applicazione, validità, esecuzione, interpretazione, applicazione e violazione del Contratto o da esso comunque derivante è convenzionalmente sottoposta alla giurisdizione italiana ed alla esclusiva competenza del foro di Asti.

19) Clausole finali

Il presente contratto esaurisce la disciplina dei diritti ed obblighi del Cliente e del Fornitore per quanto riguarda i servizi di cui all'art.3, intendendosi peraltro annullata e privata di effetto ogni eventuale precedente diversa intesa scritta e/o orale fra le parti

relative all'oggetto del contratto.

Cervere, li 22/12/2020

Il Fornitore

Il Cliente

Sottoscritto digitalmente ai sensi del D.Lgs. 82/2005
82/2005

Sottoscritto digitalmente ai sensi del D.Lgs.

*

Ai sensi degli artt. 1341 e 1342 Cod. Civ., il Cliente approva specificatamente le seguenti clausole previste dalle suddette Condizioni Generali di Contratto:

- 6) Obbligazione di mezzi
- 9) Diritti di proprietà industriale.
- 10) Corretto utilizzo del software e del servizio
- 11) Obblighi del Cliente e sue responsabilità
- 12) Prodotti di terze parti
- 13) Garanzia ed esonero di responsabilità del Fornitore
- 14) Divieto di cessione del contratto o subfornitura
- 18) Foro competente

Cervere, li 22/12/2020

Il Fornitore

Il Cliente

Sottoscritto digitalmente ai sensi del D.Lgs. 82/2005
82/2005

Sottoscritto digitalmente ai sensi del D.Lgs.

Allegato : A1- Specifiche di servizio

a) Specifiche tecniche

Il servizio SaaS NUVOLAcomuni oggetto del presente contratto e' qualificato Agid.

Il servizio SaaS oggetto del presente contratto viene erogato dalla Siscom spa mediante l'infrastruttura CSP qualificata da Agid. Il servizio viene erogato attraverso data center ubicati in Italia. I data center del fornitore utilizzano sistemi di sicurezza fisica (come ad esempio sistemi anti-intrusione perimetrale e di controllo degli eccessi esterno ed interno) e logica (come chiavi di accesso , sistemi di Intrusion detection, regole di Access control, ridondanza di linee ed apparati) secondo le vigenti prescrizioni normative del Gdpr e della normativa nazionale).

Il servizio, le infrastrutture ed i processi interni in riferimento al servizio sono certificati Iso9001, Iso 27001 sulla sicurezza informatica, con le estensioni Iso270017 e Iso27018 sul servizio cloud e sul Gdpr..

Image level Backup.

La funzionalita' di Image level Backup consente di effettuare una copia di tutti i server del data center virtuale, utilizzabile poi successivamente per ripristinare sia il singolo file che l'intera immagine del server. La copia e' schedulata in automatico dalla piattaforma in funzione della policy contrattualizzata.

Antivirus

Per la virtuale machine con sistema operativo windows viene automaticamente attivata la protezione anti-malware agesntless

SLA e disponibilita' del servizio

Gli SLA (Service Level Agreement) della disponibilita' dell'infrastruttura virtuale - connettivita' di Data Center : Uptime del 99,5 su base annua

Il Fornitore si riserva inoltre la facolta' di:

- interrompere il Servizio in modo temporaneo per :
 - modificare le funzionalita' e/o le strutture del servizio o del sistema quando cio' sia reso necessario d ragioni tecniche - operative anche al fine di assicurare uno standard di sicurezza;
- Manutenzione programmata per aggiornare e/o modificare lo stesso

Queste interruzioni verranno programmate nel limite del possibile in orari notturni o nei giorni di fine settimana per un tempo non superiore all'uno per cento sul servizio erogato,

Parametri del Servizio

Il servizio viene erogato secondo modalita' Flat con le seguenti caratteristiche :

- Spazio disco messo a disposizione al cliente : 250 Gb
- Utenti serviti
N. Utenti : 52

Qualora, nel corso del contratto, lo spazio disponibile sia in via di esaurimento o l'utente abbia necessita' di incrementare il numero degli utenti, la siscom provvedera' a comunicare la segnalazione al cliente evidenziando la necessita' di procedere all'ampliamento con i costi aggiuntivi relativi.

Il costo del canone aggiuntivo per blocchi di spazio disco di 100 gb aggiuntivi e' stabilito in euro 95,00 al mese.

b) **Servizi Software**
NUVOLAcumuni - Versione web-based

Gestione SaaS software	Descrizione	Mesi
Amaltea	Gestione contabilità economica D.Lgs. 118/2011	12
Egisto	Protocollo informatico	12
Giove	Contabilità finanziaria D.Lgs. 118/2011	12
GioveSiopePlus	Gestione flussi per sistema SiopePlus	12
Io	Inventario	12
Olimpo_ScrivaniaDigitale	Archiviazione documentale	12
SaturnPubbl+D.Lgs.33	Gestione albo pretorio digitale e tabelle A.T.	12
Venere	Delibere e determine	12
Venere_Contratti	Gestione contratti	12

Gestione SaaS Servizi Web	Descrizione	Mesi
SaturnWeb+D.Lgs.33	Servizio di pubblicazione albo pretorio e D.Lgs. 33 art. 26, 27 e 37 su area web siscom	12
VenereViewer	Delibere e determine sul web - storico D.Lgs. 33 art. 23	12

c) **Servizi di assistenza on-site**

La Siscom per gravi problemi non risolvibili via telematica effettuerà interventi di assistenza c/o il cliente.

Nel contesto del presente contratto sono previsti n.4 Interventi assistenza on site/videoconferenza max compresi nel servizio.

Gli Interventi, qualora necessari verranno programmati tra le parti.

